



ERS Railways transportiert Seehafencontainer auf der Schiene und Straße und zählt damit zu den führenden Schienenlogistikdienstleistern im Intermodalen Seehafen Hinterlandverkehr. ERS verbindet mit seinem Schienennetzwerk deutsche und niederländische Seehäfen mit Wirtschaftsmetropolen in der DACH-Region. Schwerpunkt sind Terminal-to-Terminal und Port-to-Door Verkehre für namenhafte nationale und internationale Spediteure und Reedereien. Zuverlässig bewegt ERS jährlich rd. 475.000 TEU (Standardcontainer), mit steigender Tendenz.

ERS Railways gehört zur schweizerischen HUPAC Gruppe. Als junges und dynamisches Unternehmen setzen wir auf schlanke und effiziente Strukturen. Die vertriebliche und operative Steuerung des Unternehmens erfolgt in Hamburg.

Für unseren Customer Service in Hamburg suchen wir ab sofort eine*n engagierte*n

Claims Sachbearbeiter*in (m/w/d) in Vollzeit

für die Bearbeitung von Schadensfällen im Rahmen unserer Transport- und Logistikdienstleistungen

Ihre Aufgaben

- Prüfung, Erfassung und Abwicklung von einkommenden Schadensfällen und Kommunikation mit den Fachabteilungen
- Erstellung und Überwachung der Schadenfälle im firmeninternen Reklamationsprogramm (ESPO)
- Externe Kommunikation mit Kund*innen und Dienstleister*innen
- Unterstützung bei der Optimierung von Prozessen und Qualitätsstandards im Schadenmanagement

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum Speditions-, Schifffahrts- oder Versicherungskaufmann (m/w/d) oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Bereich Schadenmanagement und vor allem im Logistikbereich
- Gute Kenntnisse im Transport- und Versicherungsrecht wünschenswert
- Hohe Serviceorientierung, Verlässlichkeit, Kommunikationsfähigkeit und Teamgeist
- Sicherer Umgang mit MS-Office, sowie Bereitschaft neue Systeme zu erlernen
- Gute bis sehr gute Deutschkenntnisse

Wir bieten

- Die Möglichkeit mit Ihren Fähigkeiten und Erfahrungen unmittelbar zum Erfolg von ERS Railways beizutragen
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und direkte Kommunikation
- 30 Tage Urlaub, 13. Gehalt, kostenloses HVV-Profiticket, überdurchschnittliche Bezuschussung der privaten Altersvorsorge, nach erfolgreicher Probezeit Aufnahme in die betriebliche Krankenversicherung
- Rabatte bei vielen Unternehmen für Elektronik, Reisen und vieles mehr
- Regelmäßige Mitarbeiter*innen- und Teamevents
- Ein zentral gelegenes Office – nur wenige Minuten vom Hauptbahnhof entfernt
- Nach erfolgreicher Einarbeitung die Möglichkeit, hybrid mit mindestens 3 Office Tagen die Woche zu arbeiten

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

Kontakt

Marisa Reich
Tel. 0173-4073832

Trainee Human Resources
hr-de@ersrail.com