



ERS Railways ist ein führender Schienenlogistikdienstleister im Intermodalen Seehafen Hinterlandverkehr und verbindet derzeit im boxXpress Schienennetzwerk deutsche und niederländische Seehäfen mit deutschen und schweizerischen Wirtschaftsmetropolen. Schwerpunkt sind Terminal-to-Terminal und Door-to-Door Verkehre für namenhafte nationale und internationale Spediteure und Reedereien. Zuverlässig bewegt ERS jährlich rd. 475.000 TEU, mit steigender Tendenz.

ERS Railways gehört zur HUPAC Gruppe. Als junges und dynamisches Unternehmen setzen wir auf schlanke und effiziente Strukturen. Die vertriebliche und operative Steuerung des Unternehmens erfolgt in Hamburg.

Für unseren Customer Service in Hamburg suchen wir ab sofort engagierte

## Disponenten (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Planung und Disposition von Kundenaufträgen unter Einsatz der vorhandenen Zugkapazitäten
- Optimale betriebswirtschaftliche Auslastung der eigenen Zugsysteme
- Organisation und Koordination der gesamten Transportkette
- Terminüberwachung
- Kundenberatung innerhalb dispositiver Aufgaben
- Reklamationsbearbeitung

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum/r Speditionskaufmann/frau oder vergleichbare Ausbildung
- Berufserfahrung im Bereich Disposition / Logistik oder Berufseinsteiger mit Speditionsausbildung
- sicherer Umgang mit MS Office und den gängigen IT-Systemen
- sehr gutes Koordinationstalent sowie sehr gute Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Durchsetzungsvermögen und Belastbarkeit, auch in Stresssituationen
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- gute Englischkenntnisse, Niederländisch von Vorteil

### Wir bieten

- Gute Arbeitsbedingungen und ein angenehmes Betriebsklima
- Anspruchsvolle und vielseitige Aufgaben
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und direkte Kommunikation
- 13. Gehalt, kostenloses HVV Profiticket, Bezuschussung der privaten Altersvorsorge
- Arbeitszeitkonto
- Top-Büro in zentraler Innenstadtlage

### Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

### Kontakt

Joanna Jacobson  
Tel. +49 40 756687307

Personalreferentin  
[hr-de@ersrail.com](mailto:hr-de@ersrail.com)