



ERS Railways ist ein führender Schienenlogistikdienstleister im Intermodalen Seehafen Hinterlandverkehr und verbindet derzeit im boxXpress Schienennetzwerk deutsche und niederländische Seehäfen mit deutschen und schweizerischen Wirtschaftsmetropolen. Schwerpunkt sind Terminal-to-Terminal und Door-to-Door Verkehre für namenhafte nationale und internationale Spediteure und Reedereien. Zuverlässig bewegt ERS jährlich rd. 475.000 TEU, mit steigender Tendenz.

ERS Railways gehört zur HUPAC Gruppe. Als junges und dynamisches Unternehmen setzen wir auf schlanke und effiziente Strukturen. Die vertriebliche und operative Steuerung des Unternehmens erfolgt in Hamburg.

Für unser Customer Service in Hamburg suchen wir ab sofort eine engagierte

## **Customer Service Assistant (m/w/d)** **Reklamationsbearbeitung (m/w/d) in Teilzeit oder als Werksstudent**

### **Ihre Aufgaben**

- Bearbeitung einkommender Reklamationen für Ausgangsrechnungen - Prüfung, Klärung und Kommunikation mit den Fachabteilungen
- Erstellung und Überwachung der Reklamationsvorgänge im firmeninternen Reklamationsprogramm (ESPO)
- Externe Kommunikation mit Kunden und Dienstleistern
- Prüfung, Genehmigung, und Kontierung von Dienstleisterrechnungen für Transporte im Import/ Export sowie Transporte von und nach Rotterdam
- Erweiterung und Pflege enger und konstruktiver Zusammenarbeit mit Kunden & Dienstleistern
- Interne Kommunikation mit den Fachabteilungen bzgl. Reklamationen und Rechnungsunstimmigkeiten

### **Ihr Profil**

- Kenntnisse in gängigen MS-Office Programmen
- Buchhalterische Grundkenntnisse von Vorteil
- Freude am Umgang mit Zahlen
- Verlässlichkeit, Offenheit, Teamfähigkeit
- Gute bis sehr gute Deutschkenntnisse

### **Wir bieten**

- Gute Arbeitsbedingungen und ein angenehmes Betriebsklima
- Anspruchsvolle und vielseitige Aufgaben
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und direkte Kommunikation
- Top-Büro in zentraler Innenstadtlage

### **Interessiert?**

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

### **Kontakt**

Joanna Jacobson  
Tel. +49 40 756687307

Personalreferentin  
[hr-de@ersrail.com](mailto:hr-de@ersrail.com)